

Сравнительный анализ рынка управляющих бизнес-систем

по некоторым показателям 2016 года и I, II кварталов 2017 года

Волосова А.В., к.т.н.

Широкое внедрение управляющих бизнес-систем на российском рынке обусловлено наличием:

- инструментария для планирования бизнес-процессов;
- инструментария для сокращения издержек бизнеса.

Наиболее распространенными управляющими бизнес-системами на сегодняшний день являются системы бизнес-аналитики (BI), системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), системы управления персоналом (HRM), системы управления эффективностью предприятия (CPM), системы управления основными фондами предприятия (EAM). Каждая из этих систем является модулем системы управления ресурсами предприятия (ERP), самого оптимального инструмента управления бизнесом.

В статье приведен сравнительный анализ рынка перечисленных систем по шести показателям*.

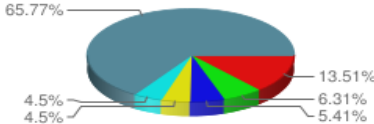
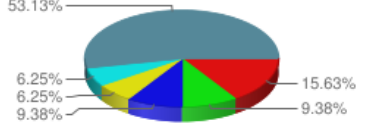
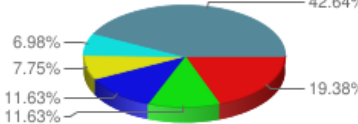

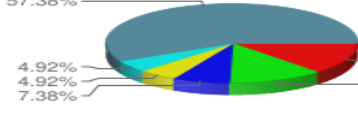
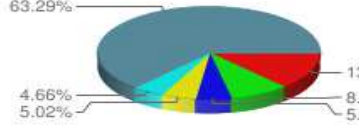
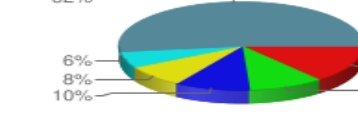
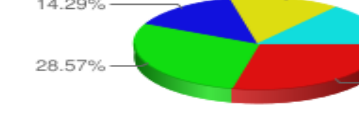
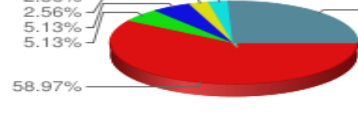
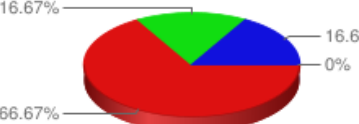
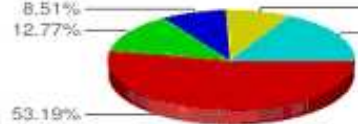
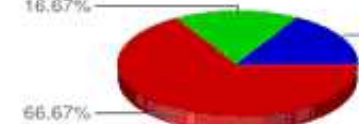
VI-системы	2016 год	I, II кварталы 2017 года
Интеграторы-лидеры по количеству проектов	<p>58.82% 3.27% 3.92% 4.58% 5.88% 23.53%</p> <ul style="list-style-type: none"> БизнесАвтоматика НПЦ (36) BI Consult (Би Ай Консалт) (9) SAP СНГ (7) A2 Консалтинг (6) Национальное бюро кредитных историй (НБКИ) (6) Другие (90) 	<p>58.14% 4.65% 4.65% 6.98% 18.6% 6.98%</p> <ul style="list-style-type: none"> БизнесАвтоматика НПЦ (8) КРИТ (КриТ) (3) Объединенное кредитное бюро (ОКБ) (3) AT Consulting (ЭйТи Консалтинг) (2) Navicon (Навикон) (2) Другие (25)
VI-вендоры по количеству проектов с учетом партнеров	<p>4.7% 5.37% 14.09% 14.77% 36.91% 24.16%</p> <ul style="list-style-type: none"> БизнесАвтоматика НПЦ (2, 36) SAP SE (33, 22) Qlik (QlikTech) (53, 21) Oracle (22, 8) IBM (6, 7) Другие (55) 	<p>7.32% 7.32% 9.76% 17.07% 39.02% 19.51%</p> <ul style="list-style-type: none"> БизнесАвтоматика НПЦ (2, 8) SAP SE (29, 7) Объединенное кредитное бюро (ОКБ) (3, 4) Qlik (QlikTech) (48, 3) Прогноз (18, 3) Другие (16)
VI-системы по количеству проектов, включая партнерские решения	<p>52.78% 2.78% 4.86% 5.56% 9.03% 25%</p> <ul style="list-style-type: none"> Visary (Визари АИС) - 36 (36, 0) QlikView - 13 (13, 0) Qlik Sense - 8 (8, 0) SAP BusinessObjects - 7 (2, 5) SAP NetWeaver Business Warehouse (SAP BI) - 1 (1, 0) Другие (76) 	<p>48.78% 7.32% 7.32% 7.32% 19.51% 9.76%</p> <ul style="list-style-type: none"> Visary (Визари АИС) - 8 (8, 0) SAP Business Intelligence (SAP BI) - 4 (2, 2) QlikView - 3 (2, 1) ОКБ: Скоринг Бюро - 3 (3, 0) Prognost Platform - 3 (3, 0) Другие (20)

Отраслевое распределение по количеству проектов	<p>5% 5.71% 15% 22.14% 25.71% 26.43%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Государственные и социальные структуры (3) ■ Финансовые услуги, инвестиции и аудит (31) ■ Торговля (21) ■ Транспорт (8) ■ Логистика и дистрибуция (7) ■ Другие (36) 	<p>8.57% 11.43% 11.43% 17.14% 22.86% 28.57%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Финансовые услуги, инвестиции и аудит (8) ■ Государственные и социальные структуры (8) ■ Торговля (4) ■ Энергетика (4) ■ Телекоммуникация и связь (3) ■ Другие (10)
Доли городов-заказчиков	<p>1.89% 1.89% 2.83% 6.6% 43.4% 43.4%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Москва (46) ■ Санкт-Петербург (7) ■ Екатеринбург (3) ■ Кемерово (2) ■ Рим (2) ■ Другие (46) 	<p>3.45% 6.9% 3.45% 3.45% 17.24% 65.52%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Москва (19) ■ Санкт-Петербург (2) ■ Мурманск (1) ■ Тбилиси (1) ■ Астрахань (1) ■ Другие (5)
Доли федеральных округов по заказчикам	<p>10.09% 11.93% 9.17% 18.36% 50.46%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Центральный ФО РФ (55) ■ Северо-Западный ФО РФ (13) ■ Приволжский ФО РФ (11) ■ Сибирский ФО РФ (10) ■ Другие (20) 	<p>12.12% 6.06% 12.12% 69.7%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Центральный ФО РФ (23) ■ Северо-Западный ФО РФ (4) ■ Южный ФО РФ (2) ■ Другие (4)

Системы бизнес-аналитики (BI-системы).

Лидирующее положение по количеству внедренных проектов в 2016 и 2017 годах принадлежит отечественному разработчику **НПЦ "БизнесАвтоматика"**, занимающему 58% отечественного рынка BI. Производитель также удерживает первые места в 2016-2017 годах в качестве вендора - 37% рынка в 2016 г. и 39% - в 2017 г.

Главенствующее положение по количеству внедрений в течение 2016-2017 годах занимает система **Visary (Визари АИС)**, разработанная НПЦ "БизнесАвтоматика" в 2010 году, завоевавшая более 48% рынка. Второе место в рейтинге 2017 года занимает SAP BI, вытеснив с этой позиции Qlik View (разработчик - QlikTech). BI-системы продолжают активно занимать финансовый рынок в начале 2017 года, потеснив с этой позиции государственные и социальные структуры. Наибольшее количество BI-систем было продано в Москве - 66% в 2017 г., на втором месте неизменно находится Санкт-Петербург. В целом в начале 2017 года наблюдается резкий спад по всем рассматриваемым показателям, которые снизились в среднем в 4 раза.

CRM-системы	2016 год	I, II кварталы 2017 года
Интеграторы-лидеры по количеству проектов	 <p>65.77% 13.51% 6.31% 5.41% 4.5% 4.5%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Elma (Элма, Интеллект Лаб, Практика БПМ) (15) ■ 1С-Архитектор бизнеса (1АБ Мастер) (7) ■ Центр Финансовых Технологий (ЦФТ) (6) ■ 1С-Рарус (5) ■ ЦМД-софт (5) ■ Другие (73) 	 <p>53.13% 15.63% 9.38% 6.25% 6.25%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ WebProduction (5) ■ Comindware (Колловзар) (3) ■ Системы КлиК (ранее ВМикро, БМикро) (3) ■ Maykor-GMCS (2) ■ Корус Консалтинг (2) ■ Другие (17)
CRM-вендоры по количеству проектов с учетом партнеров	 <p>42.64% 19.38% 11.63% 11.63% 7.75% 6.98%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft (83, 25) ■ 1С-Рарус (13, 15) ■ Elma (Элма, Интеллект Лаб, Практика БПМ) (1, 15) ■ Terrasoft (Тerrasoft, ТC-Консалтинг) (26, 10) ■ Oracle (9, 9) ■ Другие (55) 	 <p>35.48% 16.13% 16.13% 12.9% 9.68% 9.68%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft (79, 5) ■ WebProduction (1, 5) ■ Системы КлиК (ранее ВМикро, БМикро) (12, 4) ■ Terrasoft (Тerrasoft, ТC-Консалтинг) (11, 3) ■ Comindware (Колловзар) (4, 3) ■ Другие (11)
CRM-системы по количеству проектов, включая партнерские решения	 <p>57.38% 13.11% 12.3% 7.38% 4.92% 4.92%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Dynamics CRM - 16 (6, 10) ■ ELMA CRM+ - 15 (15, 0) ■ 1С:CRM ПРОФ - 9 (8, 1) ■ Oracle Siebel CRM - 6 (6, 0) ■ ЦФТ-Лояльность - 6 (6, 0) ■ Другие (70) 	 <p>63.29% 13.19% 8.63% 5.21% 5.02% 4.66%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Dynamics CRM - 405 (255, 150) ■ 1С:CRM ПРОФ - 265 (140, 125) ■ БИТ:CRM 8 - 160 (160, 0) ■ Клиент-Коммуникатор (КлиК) - 154 (111, 43) ■ Terrasoft (базовая система) - 143 (0, 143) ■ Другие (1943)
Отраслевое распределение по количеству проектов	 <p>52% 14% 10% 8% 6% 10%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Торговля (7) ■ Финансовые услуги, инвестиции и аудит (5) ■ Машиностроение и приборостроение (5) ■ Телекоммуникация и связь (4) ■ ВПК (3) ■ Другие (26) 	 <p>14.29% 14.29% 0% 28.57% 14.29%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Транспорт (2) ■ ВПК (2) ■ Финансовые услуги, инвестиции и аудит (1) ■ Информационные технологии (1) ■ Строительство и промышленность строительств ■ Другие (0)
Доли городов-заказчиков	 <p>2.56% 2.56% 5.13% 5.13% 25.64% 58.97%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Москва (23) ■ Санкт-Петербург (2) ■ Екатеринбург (2) ■ Ульяновск (1) ■ Худжанд (1) ■ Другие (10) 	 <p>16.67% 16.67% 0% 66.67%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Москва (4) ■ Санкт-Петербург (1) ■ Тбилиси (1) ■ Другие (0)
Доли федеральных округов по заказчикам	 <p>8.51% 12.77% 17.02% 8.51% 53.19%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Центральный ФО РФ (25) ■ Уральский ФО РФ (6) ■ Сибирский ФО РФ (4) ■ Приволжский ФО РФ (4) ■ Другие (8) 	 <p>16.67% 16.67% 0% 66.67%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Центральный ФО РФ (4) ■ Северо-Западный ФО РФ (1) ■ Дальневосточный ФО РФ (1) ■ Другие (0)

Системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы):

Интегратор **WebProduction** в начале 2017 года потеснил компанию ЕЛМА, занимающую первое место по количеству внедренных проектов в 2016 году. WebProduction принадлежит 53% рынка.

Компания **Microsoft** занимает лидирующее положение в качестве вендора CRM в 2016-2017 годах (от 35% до 43% рынка).

Первое место среди систем по количеству проектов с 2016 по начало 2017 года включительно занимает **Microsoft Dynamics CRM**.

Наибольшее количество внедрений в начале 2017 года наблюдалось в сфере транспорта.

Лидирующее положение среди городов-заказчиков с 2016 года по начало 2017 года включительно принадлежит Москве, на втором месте находится Санкт-Петербург.

HRM-системы	2016 год	I, II кварталы 2017 года
Интеграторы - лидеры	<p>58.82% 3.27% 3.92% 4.58% 5.88% 23.53%</p> <ul style="list-style-type: none"> БизнесАвтоматика НПЦ (36) BI Consult (Би Ай Консалт) (9) SAP СНГ (7) A2 Консалтинг (8) Национальное бюро кредитных историй (НБКИ) (5) Другие (60) 	<p>6.25% 6.25% 12.5% 12.5% 37.5% 25%</p> <ul style="list-style-type: none"> БизнесАвтоматика НПЦ (8) 1С-Рарус (4) SAP СНГ (4) ABC Consulting (Эй Би Си Консалтинг) (2) Гэндальф (Gendalf) (2) Другие (12)
HRM-вендоры по количеству проектов с учетом партнеров	<p>65.77% 4.5% 4.5% 13.51% 6.31% 5.41%</p> <ul style="list-style-type: none"> Elma (Элма, Интеллект Лаб, Практика БПМ) (15) 1С-Архитектор бизнеса (1АБ Мастер) (7) Центр Финансовых Технологий (ЦФТ) (6) 1С-Рарус (5) ЦМД-софт (5) Другие (73) 	<p>53.13% 6.25% 6.25% 9.38% 15.63% 9.38%</p> <ul style="list-style-type: none"> WebProduction (5) Comindware (Колловзар) (3) Системы КлиК (ранее ВМикро, БМикро) (3) Maykor-GMCS (2) Корус Консалтинг (2) Другие (17)
HRM-системы по количеству проектов, включая партнерские решения	<p>6.98% 7.75% 11.63% 11.63% 42.64% 19.38%</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft (83, 25) 1С-Рарус (13, 15) Elma (Элма, Интеллект Лаб, Практика БПМ) (1, 15) Terrasoft (Тerrasофт, ТС-Консалтинг) (28, 10) Oracle (9, 9) Другие (55) 	<p>9.68% 9.68% 12.9% 16.13% 35.48% 16.13%</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft (79, 5) WebProduction (1, 5) Системы КлиК (ранее ВМикро, БМикро) (12, 4) Terrasoft (Тerrasофт, ТС-Консалтинг) (11, 3) Comindware (Колловзар) (4, 3) Другие (11)
Отраслевое распределение по количеству проектов	<p>52% 6% 8% 10% 14% 10%</p> <ul style="list-style-type: none"> Торговля (7) Финансовые услуги, инвестиции и аудит (5) Машиностроение и приборостроение (5) Телекоммуникация и связь (4) ВПК (3) Другие (26) 	<p>14.29% 14.29% 0% 28.57% 28.57%</p> <ul style="list-style-type: none"> Транспорт (2) ВПК (2) Финансовые услуги, инвестиции и аудит (1) Информационные технологии (1) Строительство и промышленность (1) Другие (0)

Доли городов-заказчиков	<p>2.56% 2.56% 5.13% 5.13% 25.64% 58.97%</p> <ul style="list-style-type: none"> Москва (23) Санкт-Петербург (2) Екатеринбург (2) Ульяновск (1) Худжанд (1) Другие (10) 	<p>16.67% 16.67% 0% 66.67%</p> <ul style="list-style-type: none"> Москва (4) Санкт-Петербург (1) Тбилиси (1) Другие (0)
Доли федеральных округов по заказчикам	<p>8.51% 12.77% 8.51% 17.02% 53.19%</p> <ul style="list-style-type: none"> Центральный ФО РФ (25) Уральский ФО РФ (5) Сибирский ФО РФ (4) Приволжский ФО РФ (4) Другие (8) 	<p>16.67% 16.67% 0% 66.67%</p> <ul style="list-style-type: none"> Центральный ФО РФ (4) Северо-Западный ФО РФ (1) Дальневосточный ФО РФ (1) Другие (0)

Системы управления персоналом (HRM-системы).

НПЦ "БизнесАвтоматика", занимает лидирующие позиции в качестве интегратора как в 2016 году, так и в начале 2017 года.

Вендор **WebProduction** в начале 2017 года потеснил компанию ЕЛМА, занимающую первое место по количеству внедренных проектов в 2016 году. WebProduction в начале 2017 года принадлежит 53% рынка.

Первое место по количеству внедрений принадлежит HRM компании Microsoft, которая удерживает более 35 % рынка.

Первое место по количеству внедрений в начале 2017 года наблюдается в сфере транспорта.

Лидирующее положение среди городов-заказчиков с 2016 года по начало 2017 года включительно принадлежит Москве, на втором месте находится Санкт-Петербург.

ЕАМ-системы	2016 год	I, II кварталы 2017 года
Интеграторы-лидеры по количеству проектов	<p>6.67% 6.67% 13.33% 13.33% 40% 20%</p> <ul style="list-style-type: none"> IFS (3) SAP СНГ (2) Борлас (Borlas) Консалтинговая группа (2) Addovation (1) AspenTech (1) Другие (8) 	<p>14.29% 14.29% 14.29% 0% 42.86%</p> <ul style="list-style-type: none"> НПП СпецТек (Спектек) (3) ИТМ (АйТиЭм) НПП СпецТек (1) SAP Украина (1) Софт-Рейтинг Консалт (1) Транссет (1) Другие (0)

<p>ЕАМ-вендоры по количеству проектов с учетом партнеров</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ IFS (4, 4) ■ SAP SE (8, 3) ■ Oracle (6, 2) ■ AspenTech (3, 1) ■ НПП СпецТек (Spectec) (5, 1) ■ Другие (3) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ НПП СпецТек (Spectec) (6, 6) ■ SAP SE (1, 1) ■ Транссет (1, 1) ■ Другие (0)
<p>ЕАМ-системы по количеству проектов, включая партнерские решения</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ IFS Applications - 4 (4, 0) ■ Oracle E-Business Suite (OEBS) - 2 (2, 0) ■ AspenONE Engineering - 1 (1, 0) ■ IBM Maximo - 1 (1, 0) ■ Infor 10x - 1 (1, 0) ■ Другие (5) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ TRIM - 4 (3, 1) ■ SAP Linear Asset Management - 1 (1, 0) ■ Транссет: Единая система мониторинга и администрирования (ЕСМА) - 1 (1, 0) ■ Другие (0)
<p>Отраслевое распределение по количеству проектов</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Нефтяная промышленность (5) ■ ВПК (2) ■ Транспорт (1) ■ Электротехника и микроэлектроника (1) ■ Телекоммуникация и связь (1) ■ Другие (4) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Энергетика (1) ■ Полиграфическая деятельность (1) ■ Химическая промышленность (1) ■ Телекоммуникация и связь (1) ■ Пищевая промышленность (1) ■ Другие (1)
<p>Доли городов-заказчиков</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Москва (3) ■ Ставангер (1) ■ Lagos (1) ■ Волжский (1) ■ Киев (1) ■ Другие (3) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Москва (2) ■ Набережные Челны (1) ■ Тбилиси (1) ■ Ярославль (1) ■ Другие (0)
<p>Доли федеральных округов по заказчикам</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Центральный ФО РФ (3) ■ Южный ФО РФ (2) ■ Другие (1) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Центральный ФО РФ (3) ■ Приволжский ФО РФ (1) ■ Другие (0)

Системы управления основными фондами предприятия (ЕАМ-системы).

НПП "СпецТек" занимает первое место среди интеграторов в начале 2017 года и удерживает 43 % рынка, вытеснив IFC с 40% , лидирующий в 2016 году.

НПП "СпецТек" в качестве вендора опередил IFC в начале 2017 года, завоевав 75% рынка, что почти в 3 раза превышает долю рынка IFC в 2016 году.

Система **TRIM** лидирует в начале 2017 года по количеству внедрений, оспорив первое место у IFC Applications с опережением в рыночной доле на 38%.

В начале 2017 года количество внедрений ЕАМ-систем в различных отраслях составило равные доли, в отличии от 2016 года, когда наибольшее количество внедрений пришлось на долю нефтяной промышленности, что составило 36% рынка.

Лидирующее положение среди городов-заказчиков ЕАМ-систем принадлежит Москве. Увеличение доли рынка в начале 2017 года составило 10% по сравнению с 30% в 2016 году.

Наибольшее количество заказчиков ЕАМ-систем наблюдается Центральном ФО РФ, доля которого составила 75% в начале 2017 года и 50% в 2016 году.

CRM-системы	2016 год	I, II кварталы 2017 года
Интеграторы-лидеры по количеству проектов	<p>52.73% 3.64% 3.64% 5.45% 7.27% 27.27%</p> <ul style="list-style-type: none"> Elma (Элма, Интеллект Лаб, Практика БПМ) (15) Корус Консалтинг (4) Аксиома-Софт (3) 1С:Первый БИТ (ранее 1С:Бухучет и Торговля) (2) Аларпан (2) Другие (29) 	<p>37.5% 12.5% 12.5% 12.5%</p> <ul style="list-style-type: none"> 1С Акционерное общество (1) Intersoft Lab (Интерсофт Лаб) (1) SAP Украина (1) Без привлечения консультанта или нет данных (1) Борлас (Borlas) Консалтинговая группа (1) Другие (3)
CRM-вендоры по количеству проектов с учетом партнеров	<p>9.09% 18.18% 23.64% 5.45% 16.36% 27.27%</p> <ul style="list-style-type: none"> Elma (Элма, Интеллект Лаб, Практика БПМ) (1, 15) 1С Акционерное общество (4, 13) Oracle (10, 10) SAP SE (3, 5) Бюджетные и Финансовые Технологии (БФТ) (2, 3) Другие (9) 	<p>14.29% 14.29% 14.29% 0% 42.86%</p> <ul style="list-style-type: none"> 1С Акционерное общество (1, 3) Контек (Conteq) (1, 1) SAP SE (3, 1) Oracle (2, 1) Intersoft Lab (Интерсофт Лаб) (5, 1) Другие (0)
CRM-системы по количеству проектов, включая партнерские решения	<p>9.09% 9.09% 9.09% 14.55% 30.91% 27.27%</p> <ul style="list-style-type: none"> ELMA CRM+ - 15 (15, 0) 1С:Управление холдингом - 5 (5, 0) 1С:Консолидация - 5 (5, 0) Oracle Hyperion - 5 (1, 4) SAP BPC - BusinessObjects Planning and Consolidation - 5 (5, 0) Другие (17) 	<p>14.29% 14.29% 14.29% 0% 42.86%</p> <ul style="list-style-type: none"> 1С:Управление холдингом - 3 (3, 0) Intersoft Lab; Контур - 1 (1, 0) Oracle Hyperion Planning - 1 (1, 0) SAP BPC - BusinessObjects Planning and Consolidation - 1 (1, 0) DocSpace (Conteq) - 1 (1, 0) Другие (0)

Отраслевое распределение по количеству проектов	<ul style="list-style-type: none"> Торговля (7) Финансовые услуги, инвестиции и аудит (5) Машиностроение и приборостроение (5) Телекоммуникация и связь (4) ВПК (3) Другие (26) 	<ul style="list-style-type: none"> Транспорт (2) ВПК (2) Финансовые услуги, инвестиции и аудит (1) Информационные технологии (1) Строительство и промышленность строительных материалов (1) Другие (0)
Доли городов-заказчиков	<ul style="list-style-type: none"> Москва (23) Екатеринбург (2) Санкт-Петербург (2) Владивосток (1) Владикавказ (1) Другие (10) 	<ul style="list-style-type: none"> Москва (4) Санкт-Петербург (1) Тбилиси (1) Другие (0)
Доли федеральных округов по заказчикам	<ul style="list-style-type: none"> Центральный ФО РФ (25) Уральский ФО РФ (6) Сибирский ФО РФ (4) Приволжский ФО РФ (4) Другие (8) 	<ul style="list-style-type: none"> Центральный ФО РФ (4) Северо-Западный ФО РФ (1) Дальневосточный ФО РФ (1) Другие (0)

Системы управления эффективностью предприятия (СРМ-системы).

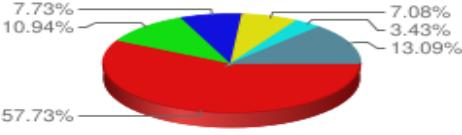
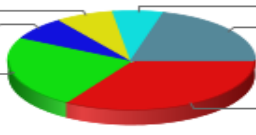
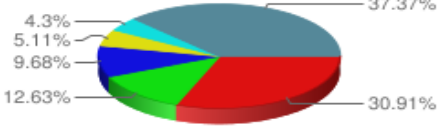
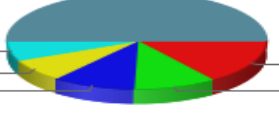
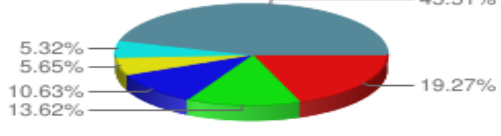

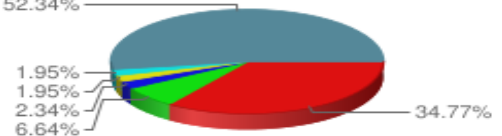
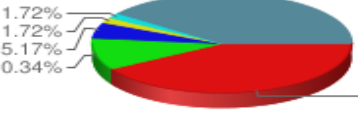

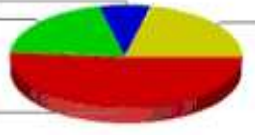
Лидирующее положение среди интеграторов и вендоров в начале 2017 года принадлежит 1С. Доля на рынке интеграторов составляет 13%, на рынке вендоров - 43%. Компания Elma потеряла первое место среди интеграторов и вендоров, занимаемое в 2016 году.

В начале 2017 года первое место по количеству внедренных проектов принадлежит продукту 1С: Управление холдингом, опередив лидера 2016 года Elma CRM.

Наибольшее количество систем, 20% рынка, в начале 2017 года внедрено в сфере транспорта, в то время как в 2016 году первое место занимала торговая сфера.

Москва сохраняет лидирующее положение среди федеральных округов-заказчиков СРМ-систем в 2016 году и начале 2017 года.

ERP-системы	2016 год	I, II кварталы 2017 года
Интеграторы-лидеры по количеству проектов	<ul style="list-style-type: none"> БизнесАвтоматика НПЦ (36) 1С-Архитектор бизнеса (1АБ Мастер) (23) 1С-Рарус (16) 1С:Первый БИТ (ранее 1С:Бухучет и Торговля) (14) Эделинк (11) Другие (223) 	<ul style="list-style-type: none"> БизнесАвтоматика НПЦ (8) Парус (7) Эделинк (7) Neti (Нэти) (5) WebProduction (5) Другие (51)

<p>ERP-вендоры по количеству проектов с учетом партнеров</p>	 <p>7.73% 10.94% 57.73% 7.08% 3.43% 13.09%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1С Акционерное общество (482, 269) ■ Microsoft (152, 51) ■ БизнесАвтоматика НПЦ (2, 36) ■ SAP SE (55, 33) ■ Парус (9, 16) ■ Другие (61) 	 <p>7.55% 7.55% 23.58% 6.6% 20.75% 33.96%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1С Акционерное общество (338, 36) ■ Microsoft (144, 25) ■ SAP SE (38, 8) ■ БизнесАвтоматика НПЦ (2, 8) ■ Эделинк (2, 7) ■ Другие (22)
<p>ERP-системы по количеству проектов, включая партнерские решения</p>	 <p>4.3% 5.11% 9.68% 12.63% 37.37% 30.91%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1С:Предприятие 8.3 - 115 (20, 95) ■ 1С:Предприятие 8.0 - 47 (25, 22) ■ Visary (Визари АИС) - 36 (36, 0) ■ Microsoft Dynamics NAV - 19 (1, 18) ■ Microsoft Dynamics AX - 16 (4, 12) ■ Другие (139) 	 <p>50% 6.6% 7.55% 10.38% 15.09% 10.38%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1С:Предприятие 8.3 - 16 (7, 9) ■ 1С:Предприятие 8.0 - 11 (4, 7) ■ Microsoft Dynamics NAV - 11 (4, 7) ■ Visary (Визари АИС) - 8 (8, 0) ■ Microsoft Dynamics AX - 7 (3, 4) ■ Другие (53)
<p>Отраслевое распределение по количеству проектов</p>	 <p>5.32% 5.65% 10.63% 13.62% 45.51% 19.27%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Торговля (58) ■ Государственные и социальные структуры (41) ■ Машиностроение и приборостроение (32) ■ Туризм, гостиничный и ресторанный бизнес (17) ■ Строительство и промышленность строительных материалов (5) ■ Другие (137) 	 <p>49.32% 6.85% 9.59% 10.96% 12.33% 10.96%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Государственные и социальные структуры (9) ■ Туризм, гостиничный и ресторанный бизнес (8) ■ Транспорт (8) ■ Машиностроение и приборостроение (7) ■ Строительство и промышленность строительных материалов (5) ■ Другие (36)
<p>Доли городов-заказчиков</p>	 <p>52.34% 1.95% 1.95% 2.34% 6.64% 34.77%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Москва (89) ■ Санкт-Петербург (17) ■ Нижний Новгород (6) ■ Краснодар (5) ■ Уфа (5) ■ Другие (134) 	 <p>1.72% 1.72% 5.17% 10.34% 39.66% 41.38%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Москва (24) ■ Санкт-Петербург (6) ■ Московская область (3) ■ Белгород (1) ■ Набережные Челны (1) ■ Другие (23)
<p>Доли федеральных округов по заказчикам</p>	 <p>10.98% 16.67% 8.71% 16.18% 45.45%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Центральный ФО РФ (120) ■ Приволжский ФО РФ (44) ■ Северо-Западный ФО РФ (29) ■ Сибирский ФО РФ (23) ■ Другие (40) 	 <p>7.14% 20% 21.43% 51.43%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Центральный ФО РФ (36) ■ Северо-Западный ФО РФ (14) ■ Приволжский ФО РФ (5) ■ Другие (15)

Системы управления ресурсами предприятия (ERP-системы).

НПЦ "БизнесАвтоматика" является лидером среди интеграторов как в 2016 году так и 2017 году.

1С Акционерное общество в качестве вендора сохраняет первую позицию в 2016-2017 году, оставляя на втором месте компанию Microsoft.

Лидирующее положение среди ERP-систем неизменно занимает **1С Предприятие 8.3**

По количеству проектов первое место делят государственные и социальные структуры.

Среди городов-заказчиков лидерство сохраняет Москва, оставляя второе место Санкт-Петербургу.

Обобщая вышесказанное можно отметить следующее:

- количество проектов у интеграторов-лидеров в I, II кварталах 2017 года значительно уменьшилось по сравнению с 2016 годом у ERP- и BI-систем;
- количество проектов у вендоров в I, II кварталах 2017 года уменьшилось незначительно по сравнению с 2016 годом у ERP-, BI- и CRM-систем;
- количество внедренных проектов ERP-системы 1С Предприятие 8.3 в начале 2017 года сократилось в 7 раз, у Визари АИС – в более чем в 4 раза, количество внедрений Microsoft Dynamics CRM увеличилось в 25 раз в начале 2017 года;
- наибольшее количество внедренных проектов CRM- и СPM-систем наблюдается в сфере транспорта в начале 2017 года и в сфере торговли в 2016 году; BI-системы пользовались популярностью в сфере финансов в начале 2017 года, и в сфере государственных и социальных структур в 2016 году; ЕАМ-системы начали осваивать энергетическую сферу в начале 2017 года;
- наибольшая доля среди городов-заказчиков всех систем принадлежит Москве, этот показатель значительно снизился в начале 2017 года всех систем кроме ЕАМ-систем;
- наибольшая доля по количеству заказчиков всех систем в федеральных округах принадлежит Центральному ФО, этот показатель значительно снизился в начале 2017 года всех систем кроме ЕАМ-систем, для которых остался неизменным;
- ЕАМ-системы являются наиболее стабильными среди управляющих бизнес-систем по состоянию на начало 2017 года.